TAKASLIYORUZ.COM VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK BELGELERİ PAKETİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Uyum Seti
(Genel Aydınlatma Metni + Açık Rıza Beyanı + Gizlilik ve Çerez Politikası)

BÖLÜM 1: 6698 SAYILI KVKK KAPSAMINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ('KVKK') 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden TAKASLIYORUZ E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ('TAKASLIYORUZ' veya 'Platform') tarafından; takasliyoruz.com alan adlı internet sitesi ve mobil uygulamalarını ziyaret eden, üye olan, ilan yayınlayan ve nakitsiz takas hizmetlerinden faydalanan gerçek kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Veri Sorumlusu Unvanı: TAKASLIYORUZ E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Merkez Adresi: HACI BAYRAM MAH. RÜZGARLI CAD. ESER İŞ HANI NO: 14 İÇ KAPI NO: 51 ALTINDAĞ / ANKARA

MERSİS No: 0816144308500001 | Ticaret Sicil No: 548899 | Vergi No / Dairesi: 8161443085 / KIZILBEY

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): takasliyoruz@hs01.kep.tr

KVKK Başvuru E-posta: kvkk@takasliyoruz.com | Destek E-posta: destek@takasliyoruz.com | Hukuk: hukuk@takasliyoruz.com

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

a) Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (doğrulama ve faturalandırma amaçlı), doğum tarihi, elektronik imza/onay kaydı.

b) İletişim Bilgileri: Cep telefonu numarası (SMS OTP doğrulama kayıtları), e-posta adresi, teslimat adresi, fatura adresi.

c) İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresleri, port bilgileri, internet sitesi/uygulama giriş-çıkış logları, erişim tarihi ve zaman damgaları, şifre/parola hash kayıtları, oturum token verileri.

ç) İlan ve Takas İşlem Bilgileri: Oluşturulan ilan başlıkları, ürün açıklamaları, fotoğraflar, kondisyon bilgileri, takas teklifleri, eşleşme kayıtları, kargo takip numaraları, otomatik teknik/biçimsel filtreleme kayıtları.

d) Mesajlaşma ve Müşteri İşlem Bilgileri: Kullanıcılar arasında Platform içi mesajlaşma modülü üzerinden gerçekleştirilen yazışmalar, şikayet ve ihbar bildirimleri, destek talepleri ve kullanıcı puanlama/yorum verileri.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Hukuki Sebep (KVKK m. 5)	İşleme Amaçları
KVKK m. 5/2-(c) **Sözleşmenin Kurulması ve İfası**	Üyelik kaydının oluşturulması ve SMS OTP ile doğrulanması; ilanların otomatik teknik/biçimsel filtrelemeden geçirilerek listelenmesi; nakitsiz takas eşleştirme süreçlerinin yürütülmesi; 60/90 günlük süre uzatma, Doping ve yıllık Kurumsal Üyelik paketlerinin aktivasyonu ve faturalandırılması.
KVKK m. 5/2-(ç) **Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi**	5651 sayılı Kanun m. 5 uyarınca yer sağlayıcı trafik/IP loglarının 2 yıl; 6563 sayılı ETK ve Yönetmelik gereği işlem ve İYS kayıtlarının 3 yıl; VUK ve TTK gereği mali ve fatura kayıtlarının 10 yıl süreyle saklanması; Savcılık, Mahkeme, BTK ve Ticaret Bakanlığı taleplerinin yanıtlanması.

KVKK m. 5/2-(d) **İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmesi**	Kullanıcının ilan açıklamalarında veya profil alanında kendi özgür iradesiyle kamuya açık şekilde paylaştığı ürün ve iletişim bilgilerinin platform arayüzünde yayınlanması.
KVKK m. 5/2-(f) **Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati**	Platform güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık, sahte hesap, haksız ters ibraz (chargeback), yasaklı ürün ve spam faaliyetlerinin tespiti/önlenmesi; sistem performansının iyileştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması.
KVKK m. 5/2-(e) **Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması**	HMK m. 193 ve m. 199 kapsamında geçerli delil teşkil eden sunucu loglarının saklanması; olası dava, icra takibi ve idari süreçlerde savunma ve rücu haklarının kullanılması.
KVKK m. 5/1 **Açık Rıza (İhtiyari)**	Kullanıcı alışkanlıklarına göre kişiselleştirilmiş takas önerileri sunulması ve Standart Sözleşme güvencesi dışındaki arızi durumlarda yurt dışı bulut altyapılarına aktarım yapılması.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz; takasliyoruz.com internet sitesi ve mobil uygulamaları üzerindeki elektronik üyelik/ilan formları, SMS doğrulama adımları, çerezler (cookies), kullanıcılar arası mesajlaşma modülü, destek/ihbar panelleri, e-posta ve ödeme kuruluşu API entegrasyonları aracılığıyla tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI VE SORUMLULUK SINIRLARI

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilmektedir:

a) Takasın Karşı Tarafı Olan Üyelere (Sorumluluk Sınırı Dahilinde): Takas teklifinin karşılıklı onaylanması halinde; yalnızca ürünlerin kargolanması ve teslimatı amacıyla tarafların ad-soyad, telefon ve teslimat adresi bilgileri takasın karşı tarafı olan Üye ile paylaşılır. Karşı taraf Üye'nin bu verileri takas amacı dışında (taciz, reklam, üçüncü kişilere aktarım vb.) hukuka aykırı kullanmasından doğacak tüm hukuki, idari ve cezai sorumluluk münhasıran ilgili Üye'ye ait olup TAKASLIYORUZ'a hiçbir sorumluluk atfedilemez ve TAKASLIYORUZ'un tam rücu hakkı saklıdır.

b) Ödeme Kuruluşları ve Finansal Kurumlara: Ücretli süre uzatma (60/90 gün), Doping, Vitrin ve yıllık Kurumsal Üyelik (30.000 TL) paketi ödemelerinin 3D Secure ile tahsilatı, faturalandırılması ve olası haksız ters ibraz (chargeback) itirazlarının sonuçlandırılması amacıyla TCMB lisanslı ödeme kuruluşu (iyzico Ödeme Hizmetleri A.Ş.) ve anlaşmalı bankalara.

c) Kargo ve Lojistik Firmalarına: Takas edilen ürünlerin lojistik sürecinin yürütülmesi amacıyla anlaşmalı kargo ve lojistik firmalarına.

ç) Bilişim Altyapısı, İYS ve Danışman Tedarikçilere: Sunucu barındırma (hosting), veri tabanı, siber güvenlik, SMS/e-posta gönderim altyapısı, İleti Yönetim Sistemi (İYS A.Ş.) ve hukuk/mali danışmanlık hizmeti alınan yurt içindeki tedarikçilere.

d) Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına: Cumhuriyet Başsavcılıkları, Mahkemeler, İcra Müdürlükleri, BTK, Ticaret Bakanlığı, KVKK Kurumu ve Kolluk Kuvvetleri gibi yasal yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına.

e) Yurt Dışına Veri Aktarımı Güvencesi (KVKK m. 9): Yurt dışı sunuculu bulut bilişim veya yedekleme altyapılarının kullanılması halinde veri aktarımı, 6698 sayılı KVKK'nın 9/4 maddesi uyarınca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen Standart Sözleşmelerin imzalanması ve Kuruma bildirilmesi veya diğer yasal güvencelerin sağlanması suretiyle gerçekleştirilir.

6. ALENİLEŞTİRİLMİŞ VERİLER VE PASİF PLATFORM SORUMSUZLUĞU

Kullanıcının ilan açıklamalarında, görsellerinde veya profil alanında kendi iradesiyle kamuya açık şekilde paylaştığı (alenileştirdiği) kişisel verilerin üçüncü kişilerce kopyalanmasından, kaydedilmesinden veya kötüye kullanılmasından 6563 sayılı Kanun m. 9 ve 5651 sayılı Kanun m. 5 uyarınca pasif Aracı Hizmet Sağlayıcı / Yer Sağlayıcı konumundaki TAKASLIYORUZ sorumlu tutulamaz.

7. VERİ SAHİBİNİN KVKK m. 11 HAKLARI VE BAŞVURU USULÜ

KVKK m. 11 uyarınca kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, işlenme amacını öğrenme, aktarılan üçüncü kişileri bilme, eksik/yanlış verilerin düzeltilmesini isteme, KVKK m. 7 şartları çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme ve kanuna aykırı işleme sebebiyle zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz. Başvurularınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak kayıtlı e-posta adresinizden kvkk@takasliyoruz.com adresine, takasliyoruz@hs01.kep.tr KEP adresimize veya Altındağ/Ankara merkez adresimize yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurularınız en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır.

BÖLÜM 2: 6698 SAYILI KVKK KAPSAMINDA AÇIK RIZA BEYAN METNİ

ÖNEMLİ YASAL BİLGİLENDİRME: İşbu Açık Rıza Metni kapsamında onay vermek tamamen isteğe bağlıdır (ihtiyaridir); üyelik sözleşmesinin kurulması veya temel nakitsiz takas hizmetlerinden faydalanılması açık rıza verilmesi şartına bağlanmamıştır. Verdiğiniz açık rızayı dilediğiniz zaman profil ayarlarınızdan veya kvkk@takasliyoruz.com adresine bildirimde bulunarak geri alabilirsiniz.

1. KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ TAKAS ÖNERİLERİ VE PROFİLLEME RIZASI

Platformdaki arama, favorileme, ilan görüntüleme ve geçmiş takas tercihlerimin analiz edilerek ilgi alanlarıma uygun kişiselleştirilmiş takas eşleştirme önerilerinin sunulması ve kullanıcı deneyimimin iyileştirilmesi amacıyla kişisel verilerimin işlenmesine:

[ ] AÇIK RIZA VERİYORUM **[ ] AÇIK RIZA VERMİYORUM**

2. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI RIZASI (ARIZİ DURUMLAR)

KVKK m. 9/4 kapsamındaki Standart Sözleşme güvencesi dışındaki arızi durumlarda, platform teknik altyapısının kesintisiz çalışması ve bulut yedekleme hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla sunucuları yurt dışında bulunan uluslararası güvenlik sertifikalı tedarikçilere kişisel verilerimin aktarılmasına:

[ ] AÇIK RIZA VERİYORUM **[ ] AÇIK RIZA VERMİYORUM**

BÖLÜM 3: GİZLİLİK VE ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

1. GİZLİLİK İLKELERİ VE GÜVENLİK SINIRLARI

TAKASLIYORUZ, kullanıcı verilerini ticari amaçla üçüncü kişilere satmaz veya devretmez; tüm verileri endüstri standardı güvenlik duvarları ve SSL/TLS 256-bit şifreleme protokolleri altında korur. Ancak internet altyapısından kaynaklanan siber saldırılar, mücbir sebepler veya kullanıcının kendi cihaz güvenliğini sağlamaması nedeniyle meydana gelebilecek yetkisiz erişimlerden dolayı TAKASLIYORUZ'a kusur atfedilemez.

2. SİTEMİZDE KULLANILAN ÇEREZ TÜRLERİ

Çerez Kategorisi	Taraf Bilgisi	Saklama Süresi	Kullanım Amacı
Zorunlu Çerezler (Strictly Necessary)	Birinci Taraf	Oturum Süresince	Oturum açma, takas teklif yönetimi, form güvenliği ve sahtecilik önleme işlevleri için zorunludur. Kapatılamaz.
İşlevsel Çerezler (Functional Cookies)	Birinci Taraf	1 Yıla Kadar	Kullanıcının dil, bölge, kategori ve arama filtre tercihlerini hatırlayarak kullanım kolaylığı sağlar.
Performans ve Analitik (Analytics Cookies)	Birinci / Üçüncü Taraf	2 Yıla Kadar	Ziyaretçi trafiği, sayfa hızı ve sistem hatalarını anonim olarak ölçümleyen çerezlerdir (Açık rızaya tabidir).
Hedefleme ve Pazarlama (Marketing Cookies)	Üçüncü Taraf	1 Yıla Kadar	Kullanıcının ilgi alanlarına uygun takas ilanlarını gösterir (Yalnızca açık rıza halinde aktifleşir).

3. ÇEREZ YÖNETİMİ VE ÜÇÜNCÜ TARAF SORUMSUZLUĞU

Çerez Tercih Paneli: Kullanıcılar, siteye ilk girişte açılan 'Çerez Tercih Paneli' üzerinden veya tarayıcı ayarlarından (Chrome, Firefox, Safari, Edge) zorunlu olmayan çerezleri diledikleri zaman reddedebilir ve silebilirler.

Üçüncü Taraf Sorumsuzluğu: Platform üzerinde yer alan üçüncü taraf analiz/reklam çerezleri veya harici bağlantılar ilgili üçüncü taraf sağlayıcıların kendi gizlilik politikalarına tabi olup, bu sağlayıcıların veri işleme faaliyetlerinden TAKASLIYORUZ sorumlu tutulamaz.

4. DELİL SÖZLEŞMESİ, UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MERCİLER

İşbu Veri Güvenliği ve Gizlilik Belgeleri Paketi kapsamında verilen açık rıza onayları, çerez tercihleri ve başvuru işlemlerine ilişkin; TAKASLIYORUZ'un veri tabanında, sunucularında ve bulut altyapısında 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak değiştirilemez şekilde saklanan elektronik kayıtlar, işlem onay logları, IP ve port bilgileri ile zaman damgaları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. ve 199. maddeleri uyarınca geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder. Taraflar, işbu maddenin karşı tarafın ispat hakkını ortadan kaldırmayan ölçülü bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

Uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır. 6100 sayılı HMK m. 17 uyarınca yalnızca tacir ve kamu tüzel kişisi sıfatını haiz üyeler ile TAKASLIYORUZ arasındaki uyuşmazlıklarda Ankara Merkez Mahkemeleri ve Ankara İcra Daireleri münhasıran yetkilidir. Bireysel tüketiciler bakımından 6502 sayılı TKHK m. 73/5 uyarınca parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri; tacir sıfatını haiz olmayan esnaf ve diğer bireysel üyeler yönünden ise herhangi bir yetki sözleşmesi tesis edilmemiş olup, 6100 sayılı HMK'nın genel yetki kuralları uyarınca kanunen yetkili mahkemeler ve icra daireleri görevli ve yetkilidir.

VERİ SORUMLUSU / PLATFORM: TAKASLIYORUZ E-TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİS: 0816144308500001 | Ticaret Sicil No: 548899 KEP: takasliyoruz@hs01.kep.tr Durum: Sistem Onayı ile Yürürlükte	İLGİLİ KİŞİ / KULLANICI: Adı Soyadı / Unvanı: Sistem Profil Kaydı İşlem: Elektronik Ortamda İncelendi ve Onaylandı Durum: [X] Okudum, Anladım.